

## **FORMULAIRE RECENSEMENT DES PROBLÉMATIQUES LIÉES À LA FIBRE OPTIQUE**

\* Champs obligatoires

Nom\* : \_\_\_\_\_

Prénom\* : \_\_\_\_\_

Adresse postale\* : \_\_\_\_\_

Téléphone\* : \_\_ / \_\_ / \_\_ / \_\_ / \_\_ /

Courriel\* : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Numéro de parcelle\* : \_\_\_\_\_

Identifiant immeuble (si connu) : \_\_\_\_\_

Numéro de ticket incident en cours : \_\_\_\_\_

Auprès de quel organisme : \_\_\_\_\_

**Votre problème concerne\* :**

- Le raccordement à la fibre optique
- Suite à l'installation de la fibre optique

**Quel est l'opérateur où vous avez souscrit cette demande ou remonté votre problème\* :**

- SFR
- FREE
- ORANGE
- BOUYGUES
- Autre (précisez) : \_\_\_\_\_

**Date de la demande initiale\* :** \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ (JJ/MM/AA)

**Vous a-t-on communiqué la raison du problème rencontré ? \***

Si suite à une demande de raccordement :

- Problème d'éligibilité
- Problème de route optique

Si suite à l'installation de la fibre optique :

- Coupure intempestive de la ligne
- Ligne écrasée

**Dépôt du formulaire à l'accueil de la mairie ou par mail**  
**[mairie@mairiecazoulslesbeziers.fr](mailto:mairie@mairiecazoulslesbeziers.fr)**  
**au plus tard le 17 mai 2024**